

Princip for kommunikation, Thorsager Skole og Børnehus

FORMÅL

Princippet skal sikre en **respektfuld, rettidig, relevant, tydelig og let tilgængelig** kommunikation mellem skole/dagtilbud og hjem samt en ansvarsfordeling mellem parterne. Dermed skal princippet medvirke til de bedst mulige forhold for børnenes trivsel, udvikling og uddannelse.

MÅL

- At al kommunikation mellem dagtilbud/skole og hjemmet opleves af alle parter som **respektfuld og konstruktiv**.
- At kommunikationen foregår **rettidigt**, det vil sige, at parter agerer og svarer inden for et acceptabelt tidsrum.
- At alle ansatte og forældre kender informationskanalerne og ved, hvor de skal finde **relevant information**, og hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- At det er let for forældre at holde sig orienterede om sit barns hverdag - både i forhold til det indholdsmæssige, trivsel og det praktiske.
- At dagtilbuddet/skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som kan have betydning for barnets dagligdag, trivsel og læring.

ANSVAR

Med udgangspunkt i Thorsager Skole og Børnehus' værdier og mål fordeles ansvaret for kommunikationen således:

SKOLE og BØRNEHUS	FORÆLDRE
At kommunikere til forældrene om hverdagen og bevæggrunde for ændringer tydeligt, rettidigt og hensigtsmæssigt.	At holde sig orienteret om sit barns hverdag og skolegang. Samt at henvende sig hensigtsmæssigt og hurtigst muligt til dagtilbuddet/skolen, hvis man har spørgsmål eller undren.
At informere forældre hurtigst og bedst muligt, hvis der opstår udviklingsmæssige, faglige eller trivselsmæssige udfordringer.	At informere dagtilbuddet/skolen bedst og hurtigst muligt, hvis der er væsentlige forhold eller ændringer i familien, som har betydning for barnets trivsel og læring.
At behandle bekymringer hurtigt og seriøst med henblik på en tilfredsstillende løsning for alle parter.	At meddele bekymringer eller uenigheder hensigtsmæssigt og seriøst med henblik på en tilfredsstillende løsning for alle parter.
Personalet søger, hvor det er relevant og muligt, den direkte og uformelle dialog om barnets hverdag og udvikling.	At være åbne for kort dialog og fagligt vægtede råd om barnets hverdag, læring og trivsel fra personalet, særligt i det uformelle møde.

KANALER

Til dialog mellem forældrene og dagtilbuddet/skolen benyttes en række **formelle og uformelle** kanaler. I de interne kanaler foregår dag-til-dag-dialogen med forældre og børn om dagligdagen. Via de eksterne kanaler placerer dagtilbuddet/skolen sig i det omgivende samfund, men også her findes der meget relevant information for nuværende forældre.

Herunder angives børnehusets, skolens og SFO'ens brug af kanaler.

INTERNE

KANAL	FORMÅL ELLER FUNKTION	EMNE ELLER INFORMATIONSTYPE
Aula	Overblik /opslag (forbeholdt skole og børnehus)	<ul style="list-style-type: none"> Nyhedsbrev fra huset eller Thorsager Skole og Børnehus Ugebrevet Information om klassen/SFO/gruppen Billeder fra hverdagen
Aula	Beskeder om klassen/gruppen til og mellem forældre	<ul style="list-style-type: none"> Vigtig information om barnet
Aula	Komme-/gåsystemet	<ul style="list-style-type: none"> Hentetider og aftaler Sygdom/fravær (kun børnehus/SFO) Ferie
MinUddannelse (via Aula)	Forløb (Følg med i klassens arbejde og forløb) Opgaver (Lektier) Ugenoter (Konkrete beskeder og informationer om den enkelte uge)	<ul style="list-style-type: none"> Fagligt materiale Information om klassens arbejde og lektier Afleveringer Planer og forløb i fag Ugeplan
Opslagstavle	I garderoben, hvor den kan ses i hente-/bringesituationer (Børnehus/SFO)	<ul style="list-style-type: none"> Korte beretninger om dagen til forælders orientering Beskeder om forældrerådernes aktiviteter Skema og holddeling SFO: Ugens aktiviteter og tilknyttede voksne
Dialog i hente-/bringesituationer	Aflever/hente-snak og spontane møder. Også mellem forældre.	<ul style="list-style-type: none"> Korte beskeder. Korte beretninger fra barnets dag til oplysning og råd Uformel snak ... og vi hilser på hinanden
Telefon	Til personale i arbejdstiden (Dagtilbuddet/skolen giver besked om opkald videre til personale), til andre forældre ved behov	<ul style="list-style-type: none"> Undringer Korte beskeder Legeaftaler Hentning i sfo
Fysiske møder	Skole og Børnehus inviterer, forældre kan anmode om samtaler via AULA.	<ul style="list-style-type: none"> Samtaler Skole/hjem og Børnehus/hjem Behovssamtaler Forældremøder
Fysiske møder	Bestyrelsen inviterer via AULA	<ul style="list-style-type: none"> Fællesbestyrelsens dialogmøder Bestyrelsesmøder Skolefest
Fysiske møder	Forældreråd via Aula	<ul style="list-style-type: none"> Sociale arrangementer

EKSTERNE

Skole, SFO og Børnehus benytter sig af disse kanaler i forskellige omfang:

- Hjemmesiden
- Infofolder til nye børn
- Presse
- Facebook